

Seit der Gründung im Jahr 1998 entwickelte sich druckerfachmann.de zu einem bundesweit vernetzten, mittelständischen Unternehmen. Das bis heute erfolgreiche Kerngeschäft Managed Print Services wurde um die innovativen Bereiche 3D Druck/Additive Fertigung (2018) und Managed Workplace (2020) erweitert.

Wir wissen, dass sich vieles verändert. Das Drucken und Kopieren von Dokumenten nimmt stetig ab, Workflows werden digitalisiert, Schriftstücke größtenteils elektronisch verschickt, Ersatzteile nachhaltig produziert und Arbeitsplätze individuell eingerichtet. Das sehen wir als neue Chancen!

Wir sind ein zukunftsorientiertes Unternehmen und dafür brauchen wir kluge Köpfe. Deshalb suchen wir DICH zur Verstärkung unseres Teams in Berlin ab sofort als

Customer Care Center Agent (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Kunden – per Mail oder am Telefon
- Du unterstützt bei Fragen rund um unsere Produkte und kaufmännischen Themen
- Du nimmst Support-Anfragen entgegen, beantwortest sie oder leitest sie weiter
- Du bringst dich aktiv im Vertriebsinnendienst ein
- Du kümmerst dich eigenständig um Reklamationen
- Du pflegst Kunden- und Stammdaten in unserem CRM-System
- Du engagierst dich bei spannenden internen Projekten

Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Gute Englischkenntnisse
- Eine offene, dynamische Persönlichkeit
- Lust, Dinge anzupacken und Verantwortung zu übernehmen
- Ein echtes Gespür für Service und Kundenzufriedenheit

Wir bieten Dir

- Ein junges, motiviertes Team in einem wachsenden Unternehmen
- Einen modernen Arbeitsplatz mit hochwertiger Ausstattung
- Die Chance, dich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln

Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Dir!

Bitte sende Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen an:

druckerfachmann.de GmbH & Co. KG

Bewerbung CCC

Wegedornstraße 36

12524 Berlin

E-Mail: bewerbungen@druckerfachmann.de