

Seit über 10 Jahren Kunde  
bei druckerfachmann.de

## DEVK entlastet IT und erhöht Datensicherheit mithilfe von Print- und Solutionserver Management



Die bundesweit agierenden DEVK Versicherungen und druckerfachmann.de arbeiten bereits seit über 10 Jahren zusammen. Was mit der reinen Belieferung von Supplies und Geräten begann, hat 2022 wesentlich umfangreichere Ausmaße angenommen. Die DEVK suchte per Ausschreibung nach einem Partner für IT Services & Office Printing – und fand ein Dienstleister-Duo, das sich perfekt ergänzt: druckerfachmann.de übernahm als bewährter Partner die Verwaltung des Office-Drucks, während das Bonner IT-Systemhaus H&G das Management der IT-Services verantwortet.

Um die IT der DEVK zu entlasten, begann die Auslagerung des gesamten Infrastruktur-Managements für das Office Printing an druckerfachmann.de. Die Systeme in der Zentrale in Köln sowie in den 19 Regionaldirektionen mit zusammen über 4.000 Mitarbeitenden werden nun durch druckerfachmann.de betreut und verwaltet. Das Ergebnis ist die Verbesserung von Effizienz, Verwaltbarkeit und Sicherheit der individuellen Druckprozesse beim Versicherer. Durch das zentrale Management der Büro-Drucklösungen über mehrere Standorte hinweg können Sicherheitsrichtlinien besser umgesetzt werden. In diesem Bereich greift das komplementäre Solutionserver Management von druckerfachmann.de und sorgt dafür, dass spezielle Anwendungen stets auf aktuellem Stand sind. Im Fall der DEVK gehören dazu beispielsweise das Pull Printing sowie eine Security-Softwarelösung von HP.

Mit dem **HP Jet Advantage Security Manager** ist druckerfachmann.de in der Lage, die Druckerflotten zentral zu kontrollieren. Das System identifiziert Sicherheitslücken, unterstützt bei der Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien und trägt dazu bei, unbefugten Zugriff sowie Datenlecks im Zusammenhang mit Druckern und Multifunktionsgeräten zu verhindern. Mit der Integration dieser Lösung stellt dru-

ckerfachmann.de sicher, dass die sensiblen Daten auf der Office-Druck-Ebene zuverlässig geschützt sind, und kann bei Auffälligkeiten schnell reagieren. Petra Kallisch ist Leiterin der Gruppe Workplace

### Proaktivität als zentrales Instrument einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit

Service und schätzt die Arbeit mit druckerfachmann.de: „**Das Team ist stets bereit, die Serviceleistungen weiterzuentwickeln und nutzt dafür den Input, den wir ihm geben.**“ Die sehr straffen Service Level Agreements mit einer Wiederherstellungsgarantie innerhalb von 8 Stunden zu Servicezeiten werden in ihrer Erfüllungsquote konstant eingehalten und bisweilen sogar übertroffen. „Das ist für uns besonders wichtig, damit die Anwenderinnen und Anwender arbeitsfähig bleiben. Wir treffen bei druckerfachmann.de auf offene Ohren und profitieren von ihrer Kompetenz. Das professionelle Miteinander war für uns schon damals bei der Ausschreibung eine wichtige Voraussetzung“, so Petra Kallisch weiter.



Bei der DEVK werden zu 99 % HP Geräte eingesetzt. Das kompakte Portfolio umfasst fünf Leistungsklassen von kleinen Tischdruckern der 600er Serie bis zu MFPs der 800er Serie.

Die **Verknüpfung der Ticketsysteme** von DEVK und druckerfachmann.de hat das IT-Service Management weiter optimiert und Prozesse entsprechend verschlankt. Individuelle Feedbacks fließen so direkt ins System ein und können historisch abgerufen werden. Das unterstützt bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Services, die das Team monatlich bespricht. Petra Kallisch fasst zusammen: „Versierte Partner mit im Boot zu haben, die ihre Expertise gekonnt für uns einsetzen, ist viel wert. Gemeinsam haben wir in den letzten Jahren viel erreicht.“

Das **Print Server Management** bezieht sich auf die Verwaltung und Steuerung von Druckern und Druckaufträgen in einem Netzwerk durch die Verwendung eines zentralen Servers. Dieser sogenannte ManagementServer koordiniert die Kommunikation zwischen den verschiedenen Computern im Netzwerk und den angeschlossenen Druckern. Aus der zentralen Verwaltung, dem umfangreichen Monitoring und der stetigen Treiberaktualisierung ergeben sich unterschiedlichste Vorteile für Unternehmen wie Kostenreduktion, schnellere Bereitstellung und weniger Unterbrechungen.

#### Über druckerfachmann.de :

Seit über 25 Jahren veredelt druckerfachmann.de die bundesweite Umsetzung technologischer Entwicklungen im Druck- und Kopierumfeld für Geschäftskunden mit maßgeschneiderten Services. Das erfolgreiche Kerngeschäft Managed Print Services wurde in den letzten Jahren um die zukunftsorientierten Bereiche 3D-Druck/Additive Fertigung und Managed Workplace erweitert.