

Seit der Gründung im Jahr 1998 entwickelte sich druckerfachmann.de zu einem bundesweit vernetzten, mittelständischen Unternehmen. Das bis heute erfolgreiche Kerngeschäft Managed Print Services wurde um die innovativen Bereiche 3D Druck/Additive Fertigung (2018) und Managed Workplace (2020) erweitert.

Wir wissen, dass sich vieles verändert. Das Drucken und Kopieren von Dokumenten nimmt ab, Workflows werden digitalisiert, Schriftstücke elektronisch verschickt, dennoch wird das klassische Drucken weiterhin benötigt. Dafür benötigen wir Leute, die sich an diese neuen Herausforderungen wagen und mit uns diese neuen Wege im Druckumfeld gehen.

Wir sind ein zukunftsorientiertes Unternehmen und dafür brauchen wir kluge Köpfe. Deshalb suchen wir DICH zur Verstärkung unseres Teams in Berlin als

Field Service Engineer (m/w/d)

- Um einen exzellenten technischen Service sicherzustellen, führst Du die Installation, Wartung und Instandsetzung unserer 3D-Anlagen bei unseren Kunden durch.
- Vor Ort zeigst Du den Key-Usern die Grundlagen der Anlagenbedienung.
- Sobald Du Dich mit den 3D-Anlagen gut auskennst, führst Du Remoteinstallationen und -Wartungen beim Kunden durch.
- Du bist verantwortlich für die telefonische Problemanalyse und Fernwartung.
- Zusammen mit Deinen Kollegen suchst Du nach weiteren digitalen Lösungen, um unseren Kunden in Zukunft vermehrt eine zeitnahe und einwandfreie Remotebetreuung unserer Anlagen bieten zu können.
- Du arbeitest mit unserem 3D-Team zusammen, um unsere Leistungen und Produkte zu verbessern und bekanntzumachen.
- Du tauschst Dich regelmäßig mit deinen Kollegen aus dem Sales und Einkauf aus.

Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Mechatroniker (m/w/d), Elektriker (m/w/d), Elektrotechniker (m/w/d) oder eine vergleichbare Berufsausbildung
- Berufserfahrung und Expertise
- Technisches Verständnis und Freude an innovativen Technologien
- Lust unsere Kunden bundesweit vor Ort zu betreuen, denn Service steht für dich an erster Stelle
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, um mit unseren Kunden problemlos kommunizieren zu können

Wir bieten Dir

- Die Möglichkeit ein Unternehmen im schnellen Wachstum, in einem stark wachsenden Markt aktiv mitzugestalten. Erlebe und gestalte mit uns die Welt des 3D Drucks.
- Einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag in einem dynamischen und innovativen Umfeld.
- Ein Arbeitsumfeld, in dem Du nicht nur deine Fähigkeiten, sondern auch Deine Persönlichkeit entwickeln kannst
- Ein aufgeschlossenes und humorvolles Miteinander in einem jungen Team.

Sei dabei und lass uns gemeinsam neue Ideen entwickeln und Kunden begeistern!

Stellenbeschreibung



Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Dir!

Bitte sende Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen an:

druckerfachmann.de GmbH & Co. KG

Wegedornstraße 36

12524 Berlin

E-Mail: bewerbungen@druckerfachmann.de