

Fallstudie

# Vivantes macht seine Multifunktionsgeräte sicher



Der Krankenhauskonzern schafft mit druckerfachmann.de und dem HP JetAdvantage Security Manager mehr Transparenz in seine Flotte

HP Geschäftspartner



## Herausforderungen

- Eine sichere, den Anforderungen des BSI entsprechende Flotte von Multifunktionsgeräten
- Transparente IT-Servicemanagement-Prozesse für die Verwaltung der Flotte

## Ergebnisse

- Leichte Verwaltung aller Geräte im Netz mit HP Web Jetadmin Software
- Transparentes Management der Geräte einschließlich automatischer Tonerversorgung durch druckerfachmann.de
- Compliance sichergestellt durch IT-Security-Software HP JetAdvantage Security Manager entsprechend der Empfehlungen des BSI
- Transparenz über die mehr als 700 Multifunktionsgeräte eröffnet die Möglichkeit zu Optimierungsmaßnahmen



**„Das Gesamtpaket von HP und druckerfachmann.de war eindeutig das beste – angefangen bei den Geräten und der Verwaltung im Netz mittels HP Web Jetadmin Software über die IT-Security Software HP JetAdvantage Security Manager bis hin zum Flottenmanagement durch druckerfachmann.de, einschließlich der view@print Software.“**

– André Kruschke, Abteilungsleiter IT-Servicemanagement, Vivantes



Mehr Transparenz und verstärkte IT-Sicherheit – das waren die Anforderungen von Vivantes, Deutschlands größtem kommunalen Krankenhauskonzern, an seine rund 700 neuen Multifunktionsgeräte. HP konnte diese beiden Punkte gemeinsam mit druckerfachmann.de am besten erfüllen mittels Managed Print Services Vertrag, sicherer Geräte und HP JetAdvantage Security Manager.



### Über druckerfachmann.de GmbH & Co. KG

Seit der Gründung 1998 erkennt und beherrscht druckerfachmann.de, mit Sitz in Berlin, die technologischen Entwicklungen im Druck- und Kopierumfeld und setzt sie in messbarem Nutzen bundesweit für seine Geschäftskunden um. Dabei betrachtet das Tochterunternehmen des IT-Distributors ALSO-Group Dokumente, Technik und Prozesse gleichermaßen und berücksichtigt alle relevanten Faktoren: Geräte, IT-Infrastruktur, Kostenkontrolle und Investitionsschutz. Das zeichnet druckerfachmann.de als leistungsstarken und zuverlässigen Lieferanten, Dienstleister und Partner aus.

[druckerfachmann.de](https://www.druckerfachmann.de)

#### Branche:

Gesundheitswesen

#### Name der Firma:

Vivantes Netzwerk für Gesundheit GmbH

#### Ort:

Berlin, Deutschland

#### HP-Ausrüstung:

290 x HP Color LaserJet Managed Flow E87640z MFP

20 x HP Color LaserJet Managed Flow E87660z MFP

250 x HP Color LaserJet Pro M477fdn

150 x HP LaserJet Pro MFP M426fdn

HP JetAdvantage Security Manager

HP Managed Print Service

#### Webseite:

[vivantes.de](https://www.vivantes.de)

## Herausforderung

### IT-Security und Transparenz fehlten

Die Vivantes Netzwerk für Gesundheit GmbH ist mit 16.400 Mitarbeitern an 60 Standorten in Berlin der größte kommunale Krankenhauskonzern Deutschlands. Das Unternehmen bietet Patienten die ganze Bandbreite qualitativ hochwertiger medizinischer und pflegerischer Versorgung an. Dazu gehören Krankenhäuser, Pflegeheime, Seniorenwohnhäuser, eine ambulante Rehabilitation, medizinische Versorgungszentren, eine ambulante Krankenpflege, ein Hospiz sowie Tochtergesellschaften für Catering, Reinigung und Wäsche.

„Bei uns wird nach wie vor sehr viel gedruckt – angefangen bei Lauflisten für den Klinikalltag bis hin zum Arztbrief für die Patienten. Viele Dokumente müssen aufgrund gesetzlicher Vorgaben ausgedruckt werden. Auf der anderen Seite werden viele Dokumente – etwa nachdem sie unterschrieben sind – digitalisiert und anschließend in digitalen Akten abgelegt“, erklärt André Kruschke, Abteilungsleiter IT-Servicemanagement bei Vivantes.

„Umso wichtiger ist es, dass wir auch beim Drucken und Scannen die hochsensiblen Daten unserer Patienten schützen. Da wir als Krankenhausbetreiber eine kritische Infrastruktur betreiben, muss zudem die IT-Sicherheit aller netzwerkfähigen Geräte sichergestellt sein. Gleichzeitig müssen wir die Kosten für die Druckerinfrastruktur im Blick behalten – und dafür braucht es Transparenz.“

## Lösung

### MPS-Vertrag und sichere Drucker

In der Vergangenheit mangelte es bei den Multifunktionsgeräten jedoch an Transparenz sowie Maßnahmen hinsichtlich Datensicherheit und IT-Security. Die mehr als 700 Geräte, die bei Vivantes im Einsatz waren, stammten von einem Hersteller, doch es waren sehr viele unterschiedliche Gerätetypen im Einsatz. „Es gab keinen definierten Gerätestandard“, erinnert sich Kruschke.

Daher übernahm die IT vor einiger Zeit die Aufgabe des Einkaufs mit der Beschaffung der Multifunktionsgeräte- und stellte den Gerätepark komplett neu auf: IT-Security war oberstes Gebot der Geräte – gemäß den Empfehlungen des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Einkauf und Service sollten künftig über einen zentralen Dienstleister erfolgen.

Vivantes startete eine europaweite öffentliche Ausschreibung, aus der HP und der Berliner HP-Partner druckerfachmann.de als Sieger hervorgingen. „Das Gesamtpaket von HP und druckerfachmann.de war eindeutig das beste – angefangen bei den Geräten und der Verwaltung im Netz mittels HP Web Jetadmin über den HP JetAdvantage Security Manager bis hin zum Flottenmanagement durch [view@print.druckerfachmann.de](mailto:view@print.druckerfachmann.de)“, betont Kruschke. „Die IT-Security-Aspekte sind bei den HP Multifunktionsgeräten wirklich herausragend. In dieser Konsequenz können das andere Hersteller nicht liefern.“

## Ergebnisse

### Hohes Sicherheits-Level erreicht

Mit dem HP JetAdvantage Security Manager schützt Vivantes seine Multifunktionsgeräte vor Angriffen von außen und Gerätemanipulationen. Die Software sorgt dafür, dass im Falle eines Angriffs oder einer Anomalie automatisch ein Neustart der Geräte ausgelöst wird. Anschließend werden die Sicherheitseinstellungen des Geräts automatisch analysiert und gegebenenfalls korrigiert, um die Einhaltung vorgegebener Unternehmensrichtlinien zu sichern.

Kruschkes Team muss dabei nicht eingreifen; es wird über die Software informiert. Außerdem erbringt das Unternehmen mit dem HP JetAdvantage Security Manager den Nachweis der Einhaltung von Compliance-Richtlinien. Und auch das Management der Zertifikate erfolgt darüber effizient und automatisiert.

Vor dem eigentlichen Rollout nahm druckerfachmann.de die „Betankung“ der neuen Hardware mit Software und Images (Staging) vor sowie, in Abstimmung mit Vivantes, deren Installation und Altgeräte-Deinstallation. Im ersten Schritt hat der HP-Partner die Altgeräte 1:1 durch neue HP A3- und A4-Multifunktionsgeräte ersetzt. „Nun werden wir im zweiten Schritt die Geräteflotte optimieren“, sagt Kruschke.

Das lückenlose Management und Controlling des Geräteparks erfolgt heute in seinem Team über die Flottenmanagement-Software [view@print.druckerfachmann.de](mailto:view@print.druckerfachmann.de). „Damit haben wir nun endlich die Transparenz über die Multifunktionsgeräte, die wir benötigen“, so Kruschke. „Wir haben außerdem eine gemanagte Umgebung, die wir wiederum in unsere Infrastruktur integrieren können, sodass die Leistungen von druckerfachmann.de in Anlehnung an ITIL sauber dokumentiert und archiviert werden.“

Erfahren Sie mehr unter  
[hp.com/go/jetadvantage](https://hp.com/go/jetadvantage)

