

druckerfachmann.de GmbH & Co. KG ist ein mittelständisches Unternehmen und wurde 1998 gegründet. Das einstige Kerngeschäft **Managed Print Services** erweiterte sich seit 2014 um **Dokumentenmanagement**. Um als Unternehmen innovativ zu bleiben, wurde Anfang 2018 der Geschäftsbereich **3D Druck/Additive Fertigung** eröffnet. Eine revolutionäre Technologie, die weltweit in vielen Fertigungsbereichen eingesetzt wird. Seit 2020 können sich Unternehmen mit **Managed Workplace** einen individuell konfigurierten IT-Arbeitsplatz zu einem monatlichen Leasingpreis zusammenstellen - aktuellste Betriebssysteme, neue Hardware und komplettes Zubehör.

Wir sind ein zukunftsorientiertes Unternehmen und dafür brauchen wir kluge Köpfe. Deshalb suchen wir DICH zur Verstärkung unseres Teams in Berlin als

## Mitarbeiter Field Service (m/w/d)

Mit Deiner Fähigkeit, selbständig und eigenverantwortlich technische Problemfälle zu lösen, agierst Du als Techniker bei unseren Kunden vor Ort. Deine Fachkenntnisse und Erfahrungen sowie Engagement und Verantwortungsbewusstsein versetzen Dich in die Lage, zielorientiert und professionell zu arbeiten

### Deine Aufgaben

- Reparatur von Druckern und Multifunktionsgeräten unserer Fokus-Hersteller
- Support installierter Software-/Hardware Lösungen
- Installation von Druckern und Multifunktionsgeräten unserer Fokus-Hersteller
- Einweisung Funktionsweise Drucker und Multifunktionsgeräte für Anwende
- Zeitgerechte Meldung Auftragsstatus

Alle aufgeführten Tätigkeiten sind immer unter Einhaltung der vereinbarten SLAs auszuführen.

### Du bringst mit

- einschlägige Berufsausbildung im technischen Bereich
- umfassende praktische Erfahrungen mit Druck und Kopiersystemen, vorzugsweise Erfahrungen
- mit einem der Hersteller HP, Canon, Samsung, Kyocera, Lexmark, Xerox
- professionelle und freundliche Kommunikation
- rasche Auffassungsgabe, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Freude an Teamarbeit, denn wir arbeiten Hand in Hand

### Wir bieten

- junge dynamische Teams in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Eigenverantwortung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten (z. B. Erlangen von Herstellerzertifizierungen)
- eine hochwertige und moderne Arbeitsumgebung

---

Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Dir!

Bitte sende Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen,  
mit Angabe der Gehaltsvorstellung  
und dem frühestmöglichen Eintrittstermin, an:

**druckerfachmann.de GmbH & Co. KG**

**Wegedornstraße 36  
12524 Berlin**

**E-Mail: [bewerbungen@druckerfachmann.de](mailto:bewerbungen@druckerfachmann.de)**