

Seit der Gründung im Jahr 1998 entwickelte sich druckerfachmann.de zu einem bundesweit vernetzten, mittelständischen Unternehmen. Das bis heute erfolgreiche Kerngeschäft Managed Print Services wurde seither um diese zukunftsorientierten Bereiche erweitert:

2014 - Dokumentenmanagement/Enterprise Content Management

2018 - 3D Druck/Additive Fertigung

2020 - Managed Workplace

Wir wissen, dass sich vieles verändert. Das Drucken und Kopieren von Dokumenten nimmt stetig ab, Workflows werden digitalisiert, Schriftstücke größtenteils elektronisch verschickt, Ersatzteile nachhaltig produziert und Arbeitsplätze individuell eingerichtet. Das bietet neue Chancen!

Wir sind ein zukunftsorientiertes Unternehmen und brauchen kluge Köpfe. Deshalb suchen wir DICH zur Verstärkung unseres Berliner Teams (Vollzeit) als

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Ansprechpartner für unsere Kunden (schriftlich und telefonisch)
- Kundenservice sowie Betreuung bei Produkt- und kaufmännischen Fragen
- Annahme, Beantwortung und ggf. Weiterleitung von Supportanfragen
- Abwicklung von Kundenanfragen (z. B. Bestellung, Einkauf, Rechnungslegung)
- Eigenständige Reklamationsbearbeitung
- Pflege von Kunden- und Stammdaten im CRM System
- Mitarbeit in wechselnden internen Projekten

Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung
- Einen sicheren Umgang mit MS-Office
- Englischkenntnisse vorteilhaft
- Eine dynamische Persönlichkeit
- Eine hohe Leistungsbereitschaft
- Ein hohes Maß an Service- und Kundenorientierung

Wir bieten Dir

- Ein dynamisches Team
- Eigenverantwortung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Eine hochwertige, moderne Arbeitsumgebung
- Flexible Arbeitszeiten
- Die Möglichkeit, sich im Unternehmen weiterzuentwickeln

Stellenbeschreibung



- Parkplatz direkt auf dem Firmengelände
- Jobrad und ein Firmenticket der BVG

Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Dir!

Bitte sende Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe der Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin, an:

druckerfachmann.de GmbH & Co. KG

Wegedornstraße 36

12524 Berlin

E-Mail: bewerbungen@druckerfachmann.de