

Seit der Gründung im Jahr 1998 entwickelte sich druckerfachmann.de zu einem bundesweit vernetzten, mittelständischen Unternehmen. Das bis heute erfolgreiche Kerngeschäft Managed Print Services wurde seither um diese zukunftsorientierten Bereiche erweitert:

2014 - Dokumentenmanagement/Enterprise Content Management

2018 - 3D Druck/Additive Fertigung

2020 - Managed Workplace

Wir wissen, dass sich vieles verändert. Das Drucken und Kopieren von Dokumenten nimmt stetig ab, Workflows werden digitalisiert, Schriftstücke größtenteils elektronisch verschickt, Ersatzteile nachhaltig produziert und Arbeitsplätze individuell eingerichtet. Das bietet neue Chancen!

Wir sind ein zukunftsorientiertes Unternehmen und dafür brauchen wir kluge Köpfe. Deshalb suchen wir DICH zur Verstärkung unseres Teams in Berlin als

Mitarbeiter 2nd Level Support (m/w/d)

Mit Deiner Fähigkeit selbstständig und eigenverantwortlich technische Problemfälle zu supporten, unterstützt Du als technische Hotline unsere Kunden und Außendiensttechniker. Deine Fachkenntnisse und Erfahrungen sowie Dein Engagement und Verantwortungsbewusstsein versetzen Dich in die Lage, zielorientiert und professionell zu arbeiten

Deine Aufgaben

- Qualifizierung von Störungen anhand von Kundenmeldungen (Telefon, E-Mail, Anbindungen)
- Qualifizierung von Herstellergarantien und Vertragsstand
- Qualifizierung von Backup-Systemen
- Qualifizierung von Ersatzteilen
- Vorbereitung von Kostenvoranschlägen
- Telefonischer Unterstützung Techniker im Feld

Alle aufgeführten Tätigkeiten sind immer unter Einhaltung der vereinbarten SLAs auszuführen.

Das bringst Du mit

- einschlägige Berufsausbildung im technischen Bereich
- umfassende praktische Erfahrungen mit Druck- und Kopiersystemen, vorzugsweise Erfahrungen Qualifizierung von Backup-Systemen
- mit einem der Hersteller HP, Canon, Samsung, Kyocera, Lexmark
- professionelle und freundliche Kommunikation
- rasche Auffassungsgabe, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Freude an Teamarbeit, denn wir arbeiten Hand in Hand

Wir bieten Dir

- junge dynamische Teams in einem wachstumsorientierten Unternehmen

Stellenbeschreibung



- Eigenverantwortung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten (z. B. Erlangen von Herstellerzertifizierungen)
- eine hochwertige und moderne Arbeitsumgebung
- Parkplatz direkt auf dem Firmengelände
- Jobrad und ein Firmenticket der BVG

Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Dir!

Bitte sende Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe der Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin, an:

druckerfachmann.de GmbH & Co. KG

Wegedornstraße 36

12524 Berlin

E-Mail: bewerbungen@druckerfachmann.de