



ALSO Deutschland GmbH

Die ALSO Deutschland GmbH ist Großhändler für Informations- und Kommunikationstechnologie sowie Unterhaltungselektronik. Sie hat ihren Sitz in Soest (Westfalen) und unterhält weitere Standorte in Straubing und Osnabrück. ALSO Deutschland ist ein Tochterunternehmen der schweizerischen ALSO Holding.

Hauptziel des Unternehmens ist es, nachhaltiges profitables Wachstum zu erzielen. Das bedeutet, ALSO erzielt Wachstum unter Berücksichtigung der Kapitalstruktur und Profitabilität des Unternehmens. Diese Eckpunkte definieren das Spannungsfeld unserer Aktivitäten, und jede Entscheidung wird danach ausgerichtet.

Für eine schnelle, effiziente Bearbeitung der Unterlagen und eingehenden E-Mails sowie durch die geplante Eröffnung weiterer Standorte, entschloss sich die Praxisleitung, ein digitales Dokumentenmanagement einzuführen.

Besonders wichtig für die Entscheidungsfindung bei war die dezentrale, flexible Einsetzbarkeit des ECM-Systems vernetzt über alle Standorte.

Die Ziele:

- zentrales Informationssystem in den Abteilungen
- Integration in die vorhandenen Microsoft Office Anwendungen
- Reduzieren und Archivieren des Dokumentenaufkommens
- Optimieren der Suchprozesse
- Erhöhen der Transparenz
- Erfüllen der gesetzlichen Anforderungen (GoBD)



Der Nutzen:

Durch das zentrale ECM-System entfällt der manuelle Suchaufwand im Archiv. Somit lassen sich Vorgänge und Prozesse schneller und gezielter bearbeiten, wie beispielsweise Fragen zu Rechnungen oder Reklamationen. Das erleichtert die Arbeit der Angestellten und erhöht den Service am Patienten und den Krankenkassen.

Die Mitarbeiter in der Verwaltung arbeiten heute durchgehend mit zwei Monitoren und erweitertem Desktop, um stets Zugriff auf die Ablage zu haben.

Die Radiologische Praxis Petry ist begeistert von den Möglichkeiten, die sich mit dem Einsatz von ELO Professional bieten. Die Anbindung der bereits vorhandenen Systeme dient der Datenbeschaffung für aktuelle Tätigkeiten. Die vorgangsbezogene Ablage und die Verschlagwortung der Praxisdokumente kann somit effizient und schnell erfolgen.

Fazit

Die Rückmeldung der Nutzer des ELO Professional als Informationssystem ist durchweg positiv. Die Radiologische Praxis Petry wünscht zusätzliche Workflows, um mit ELO weitere Prozesse einfach und effizient abzuwickeln.

Das System bringt die Praxis durch die Vereinfachung der Ablage und der Arbeitsprozesse stetig voran.