

MODERN MANAGED WORKPLACE

druckerfachmann.de GmbH & Co. KG

Wegedornstraße 36
12524 Berlin

www.druckerfachmann.de
info@druckerfachmann.de



UNSER PORTFOLIO



IT SUPPORT DIENSTLEISTUNGEN

Offsite - Berlin

Technischer Support

ITK ARBEITSPLATZ

- ✓ Desktop
- ✓ Notebook
- ✓ Tablets
- ✓ Smartphones
- ✓ Drucker
- ✓ Software
- ✓ Security
- ✓ Telefonie

ITK INFRASTRUKTUR

- ✓ LAN
- ✓ WLAN
- ✓ TK Anlagen VoIP
- ✓ TK Anlagen Analog
- ✓ Storage



Onsite - bundesweit

Technischer Support

ITK ARBEITSPLATZ

- ✓ Desktop
- ✓ Notebook
- ✓ Tablets
- ✓ Smartphones
- ✓ Drucker
- ✓ Software
- ✓ Security
- ✓ Telefonie

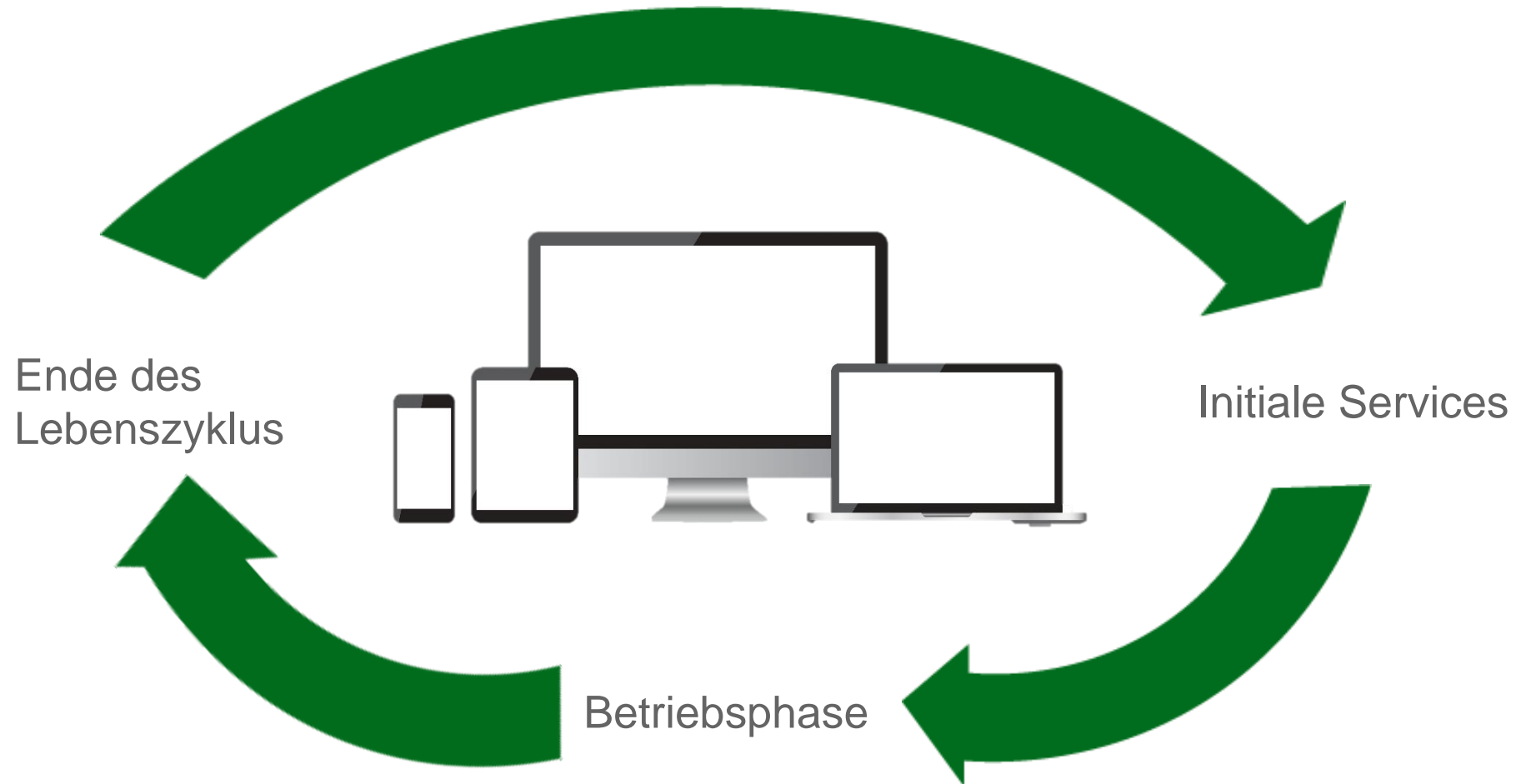
ITK INFRASTRUKTUR

- ✓ LAN
- ✓ WLAN
- ✓ TK Anlagen VoIP
- ✓ Storage

- ✓ Hands & Eyes vor Ort für 3rd Parties
- ✓ Floorwalking
- ✓ User Handling Support/Ersteinweisung
- ✓ Produktschulung

MODERN MANAGED WORKPLACE

360° Lifecycle Support



MODERN MANAGED WORKPLACE

INITIALE SERVICES

Consulting

- ✓ Managed Workplace Workshops vor Ort
- ✓ Servicedesign & Serviceoffering (Proof of Concept)
- ✓ Beratung zu Hard- und Software Stack

Staging

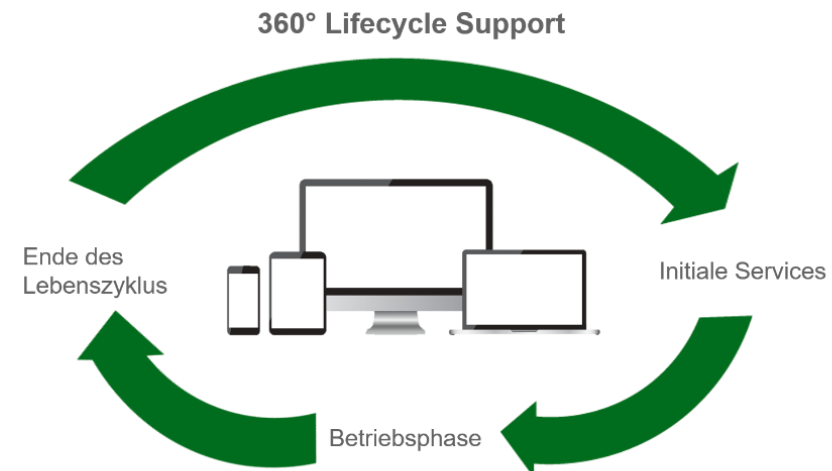
- ✓ Betankung der Neugeräte mit einem Standardimage
- ✓ Vorkonfiguration (z.B. Einrichtung Zugriff Intranet)
- ✓ Aufbringen von individuellen Label (z.B. Inventarnummer)
- ✓ Customizing der Hardware (z.B. Aufrüstung Arbeitsspeicher)
- ✓ Verschlüsselung der Geräte vor Versand

Ankauf, Entsorgung, Übernahme

- ✓ Ankauf von Altgeräten/Bestandsequipment
- ✓ Wo erforderlich, zertifizierte Entsorgung der Altgeräte
- ✓ Zertifizierte Datenlöschung
- ✓ Software, Shredder, Degausser
- ✓ Ankauf/Übernahme von Softwarelizenzverträgen

Logistik und Rollout

- ✓ Abwicklung der gesamten Logistik zum Einsatzort
- ✓ Deinstallation der Altgeräte vor Ort
- ✓ Rücklogistik der Altgeräte
- ✓ Aufbau der Neugeräte am Einsatzort
- ✓ Feinverkabelung
- ✓ Inbetriebnahme und Erstkonfiguration/Einbindung
- ✓ Funktionstests
- ✓ Ersteinweisung Enduser vor Ort
- ✓ Rücknahme des Verpackungsmaterials



MODERN MANAGED WORKPLACE

BETRIEBSPHASE

Onsite Swap

- ✓ Austausch defekter Hardware, sofern eine Entstörung Remote nicht möglich ist
- ✓ Wiederherstellung der Konfiguration/Zugriffe
- ✓ Funktionstest mit dem Enduser
- ✓ Je nach gewünschtem Servicelevel beträgt die Wiederherstellungszeit 4h bis 5 Werktage

24x7 Support Hotline

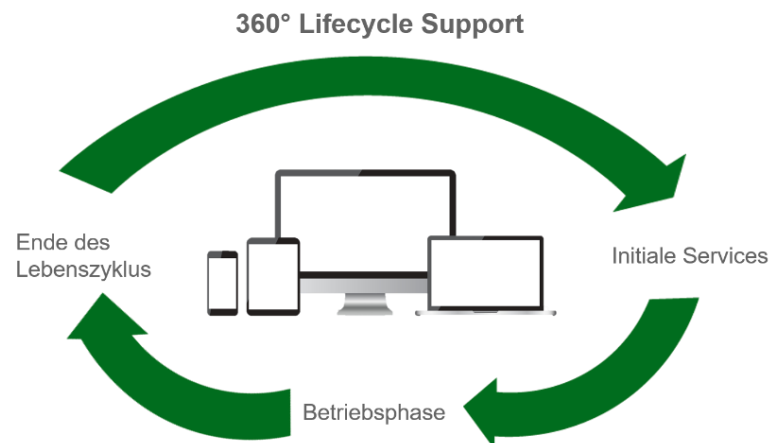
- ✓ 24x7x365 Support Hotline (SPOC) in Deutsch & Englisch
- ✓ Break & Fix (Entstörung)
- ✓ Technischer 1st & 2nd Level Support
- ✓ Remote Trouble Shooting inkl. Aufschaltung

Remote Management (COMOS)

- ✓ Remote Monitoring
- ✓ Proaktives Eingreifen bei absehbaren Ausfällen/Fehlern
- ✓ Asset Management & Reporting
- ✓ Patch & Release Management
- ✓ Software Deployment & App Control
- ✓ Managed Antivirus & Web Protection
- ✓ Risk Intelligence & Corporate Compliance Management
- ✓ Privileged Account Management (PAM)
- ✓ Individuelle Reportings
- ✓ Individuelles Dashboard zu den Stati der Infrastruktur

Order Management

- ✓ Bereitstellung eines individuellen Warenkorbes inklusive
- ✓ Berechtigungs - und Freigabeworkflows
- ✓ Customer Care Hotline für Platzierung von Bestellungen, Statusrückfragen, Reklamationen etc.

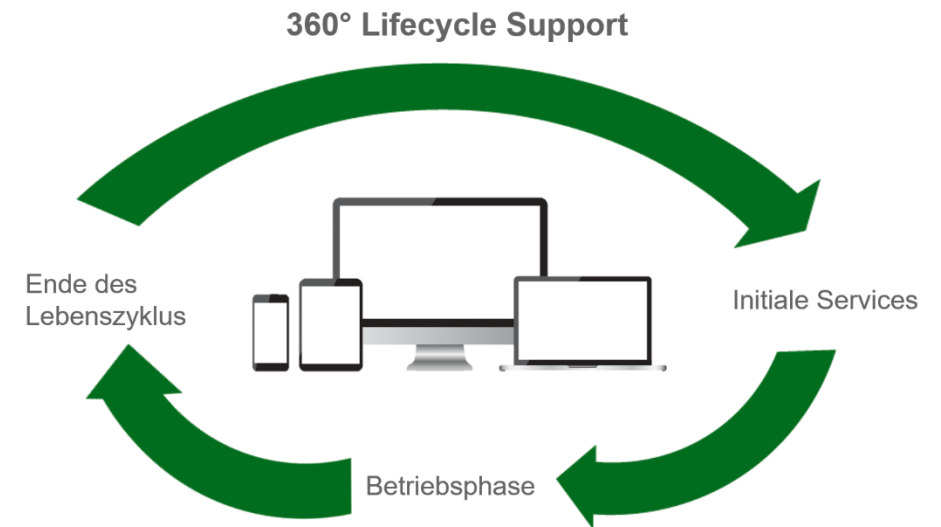


MODERN MANAGED WORKPLACE

ENDE DES LEBENSZYKLUS

Ankauf und Entsorgung

- ✓ Ankauf von Altgeräten/Bestandsequipment
- ✓ Wo erforderlich, zertifizierte Entsorgung der Altgeräte
- ✓ Zertifizierte Datenlöschung
- ✓ Software, Shredder, Degausser



MIETE ODER KAUF?

KAUF

Kauf eines IT-Arbeitsplatzes

- ✓ Einmalige, vergleichsweise hohe **Investition**
- ✓ **Hohe Kapitalbindung**, Abschreibung der Investition über i.d.R. vier Jahre
- ✓ IT wird in der Bilanz als Anlagevermögen geführt, **verliert** jedoch kontinuierlich **an Wert**
- ✓ Eigener Aufwand durch **Entsorgung** (sicheres Löschen der Daten) und Neubeschaffung
- ✓ Im **Reparaturfall** müssen Herstellergarantien herausgesucht und die Reparatur muss **selbst organisiert** werden, das kostet zusätzlich produktive Arbeitszeit
- ✓ Bei **Totalschaden oder Diebstahl** ist die Investition verloren, **Ersatz muss auf eigene Kosten beschafft werden**
- ✓ Wird **Support benötigt**, z.B. bei der Einrichtung Ihres neuen Gerätes oder nach dem Update des Betriebssystems, muss auch hier **selbst Hilfe zeitaufwendig organisiert und ggf. zusätzlich bezahlt** werden
- ✓ Preislich besonders attraktiv erscheinen Angebote von Discountern; doch Unternehmen, die hier kaufen haben am Ende eine höchst **heterogene IT**, bei Bedarf ist **kein verantwortlicher Ansprechpartner** verfügbar

MIETE

Modern Managed Workplace Modell

- ✓ Fortlaufende, vergleichsweise **geringe monatliche Raten**
- ✓ Geringe Kapitalbindung, monatliche Verrechnung der Raten als Betriebskosten
- ✓ IT-Nutzung erfolgt **bilanzneutral**, alte Geräte werden nach Ende der Laufzeit turnusgemäß durch neue ersetzt
- ✓ Standardmäßig **Rücknahme der Altgeräte** und zertifizierte Bereinigung der Datenträger, ohne Eigenaufwand
- ✓ Ein Anruf bei der **24Std-Hotline** genügt, wir sorgen für schnelle Abhilfe
- ✓ Mit dem zu MMW gehörenden Care Pack erhalten Sie ein **Austauschgerät innerhalb von 24 Std.** nach Ihrer Schadens- oder Verlustmeldung, es fallen keine zusätzlichen Kosten an
- ✓ MMW Geräte werden **betriebsfertig vorkonfiguriert** und ausgeliefert, auch bei Problemen im laufenden Betrieb steht Ihnen die 24Std-Hotline zur Verfügung und kann viele Probleme schnell telefonisch oder remote lösen

WIR SIND FÜR SIE DA.

IHREN ANSPRECHPARTNER ERREICHEN SIE UNTER

ALEXANDER ZICH

MOBIL: 0160 17 29 883

ALEXANDER.ZICH@DRUCKERFACHMANN.DE

druckerfachmann.de GmbH & Co. KG

Wegedornstraße 36
12524 Berlin

www.druckerfachmann.de
info@druckerfachmann.de

