

**GUTEN TAG!**

**druckerfachmann.de**

**Ihr Fachmann für Druck & Dokumente**



# AGENDA

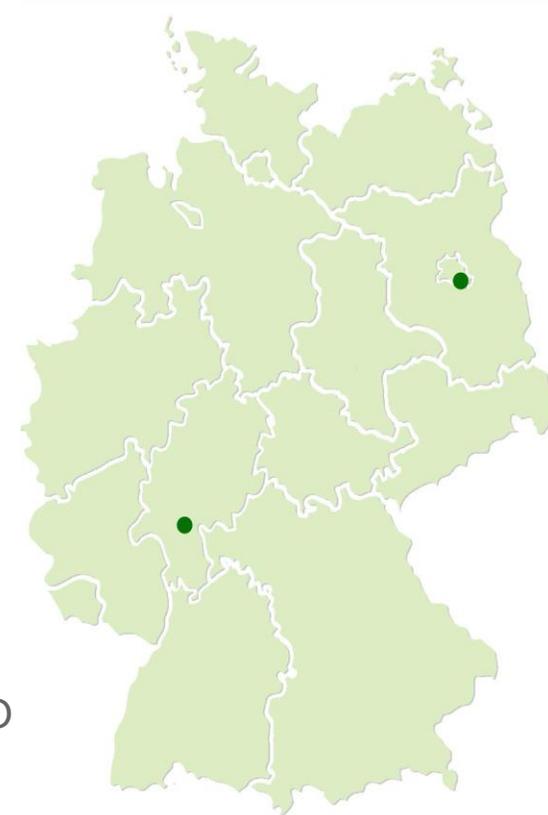
- ✔ Über uns
- ✔ Unsere Geschäftsfelder
- ✔ Managed Print Services
- ✔ Dokumentenmanagement
- ✔ 3D & Additive Fertigung
- ✔ Modern Managed Workplace

# ÜBER UNS



Geschäftsführerin Doreen Deubner

- ✔ Gründung in Berlin am 1. Oktober 1998, Eröffnung der Niederlassung Service in Hainburg 2005
- ✔ Spezialisierte, bundesweite und herstellerunabhängige Ausrichtung
- ✔ Zahlen aus 2020:
  - Umsatz von 30 Mio. € (nach BilRUG)
  - 97 Mitarbeiter
  - 63.200 Maschinen im Feld (MIF) mit Vertragshintergrund
  - 28.000 Maschinen wurden über ein selbstentwickeltes MPS Portal view@print automatisiert mit Services/Supplies versorgt
- ✔ druckerfachmann.de ist ein rechtlich eigenständiges Unternehmen und seit dem 1. Dezember 2011 ein 100%iges Tochterunternehmen des ALSO Konzerns
- ✔ Unsere Partner



Canon

xerox

LEXMARK

KYOCERA

brother

EPSON®

OKI

drucker®  
fachmann.de

# UNSERE GESCHÄFTSFELDER



Managed Print Services



Dokumentenmanagement



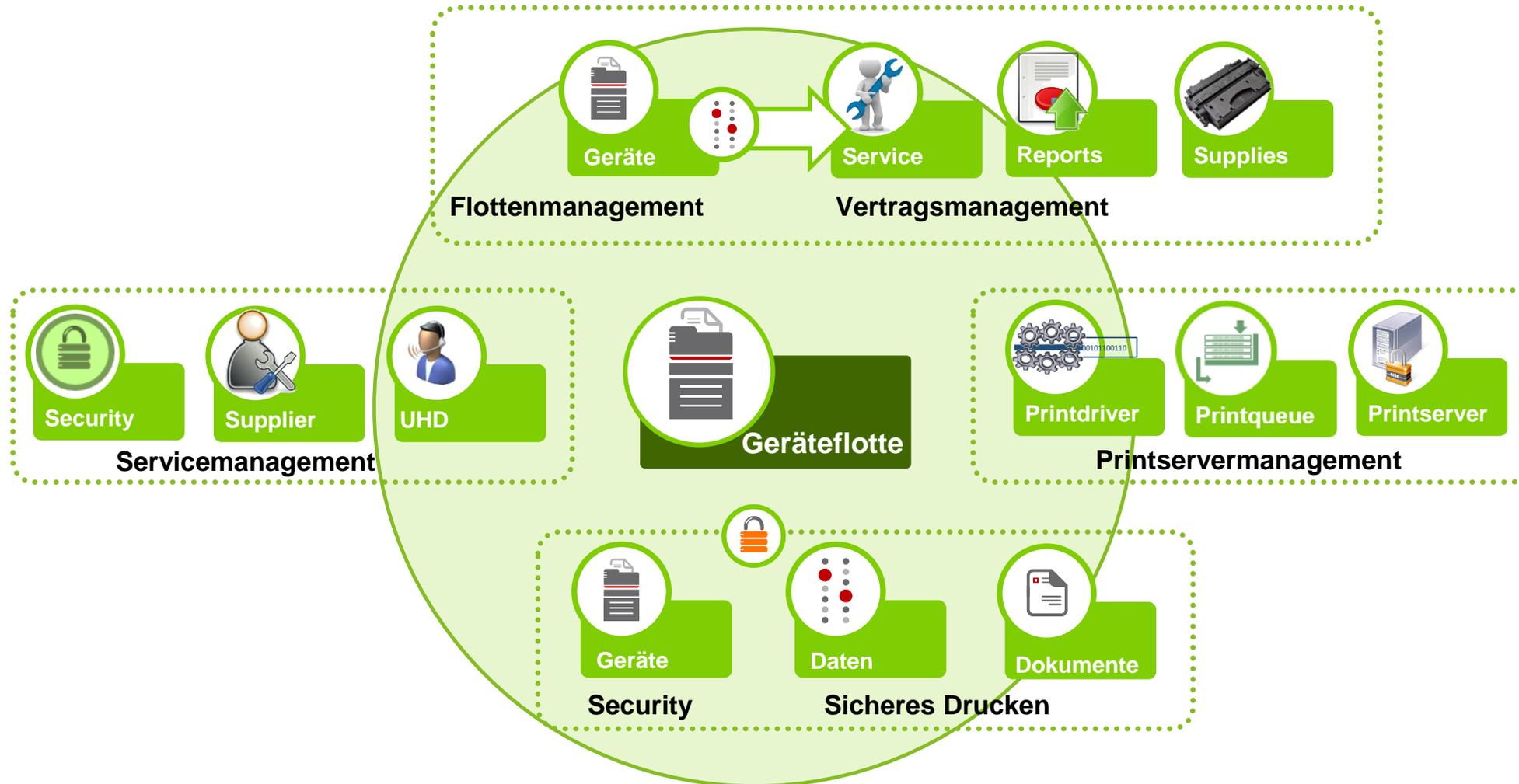
3D Druck & Additive  
Fertigung



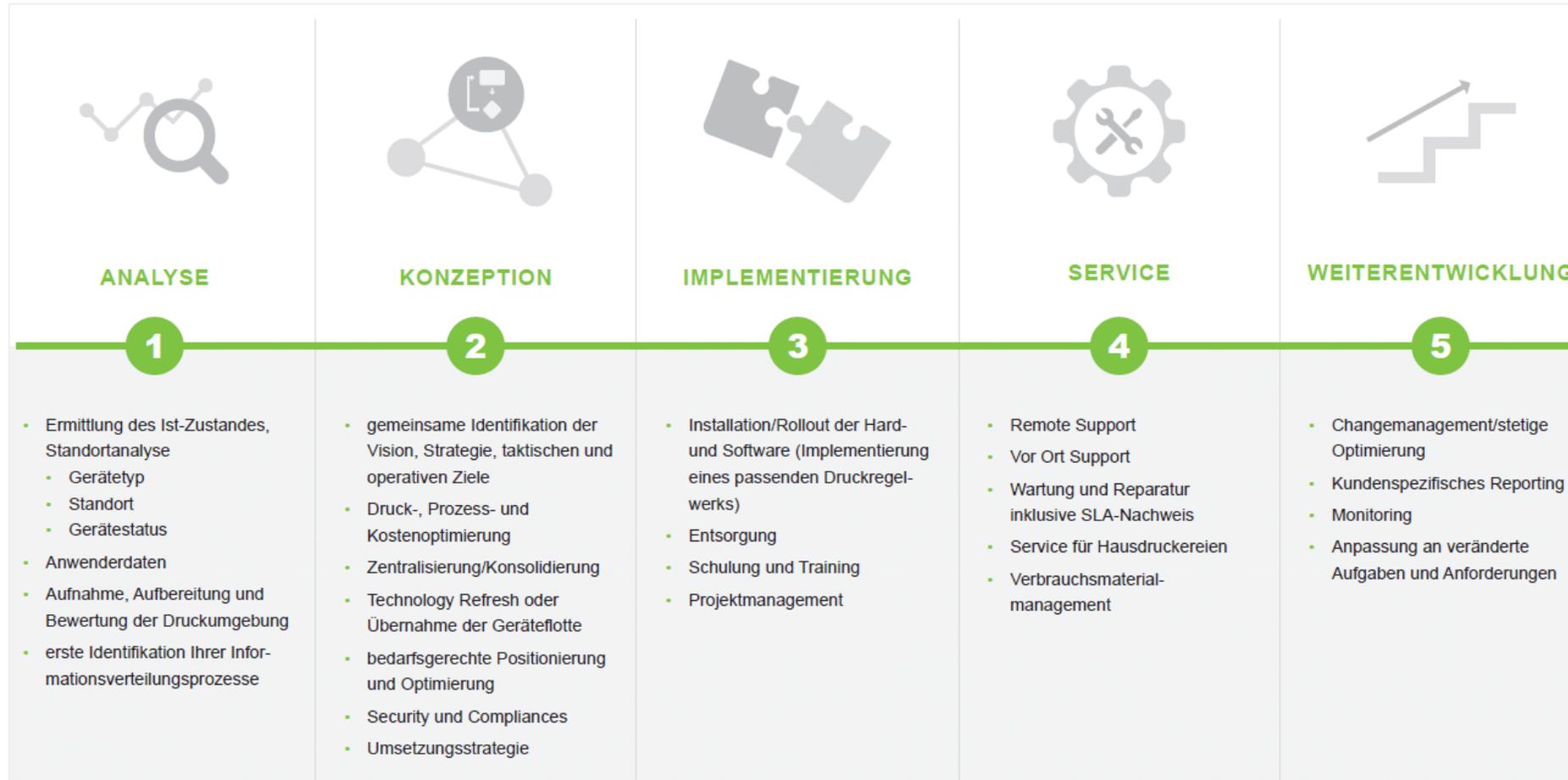
Modern Managed Workplace

# MANAGED PRINT SERVICES

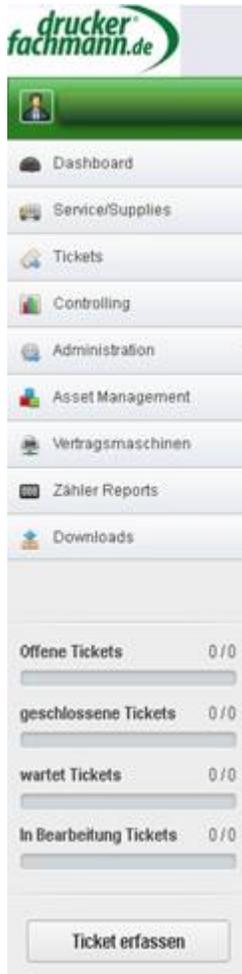
# BETRIEBSUMGEBUNG FÜR DEN SERVICE DRUCKEN



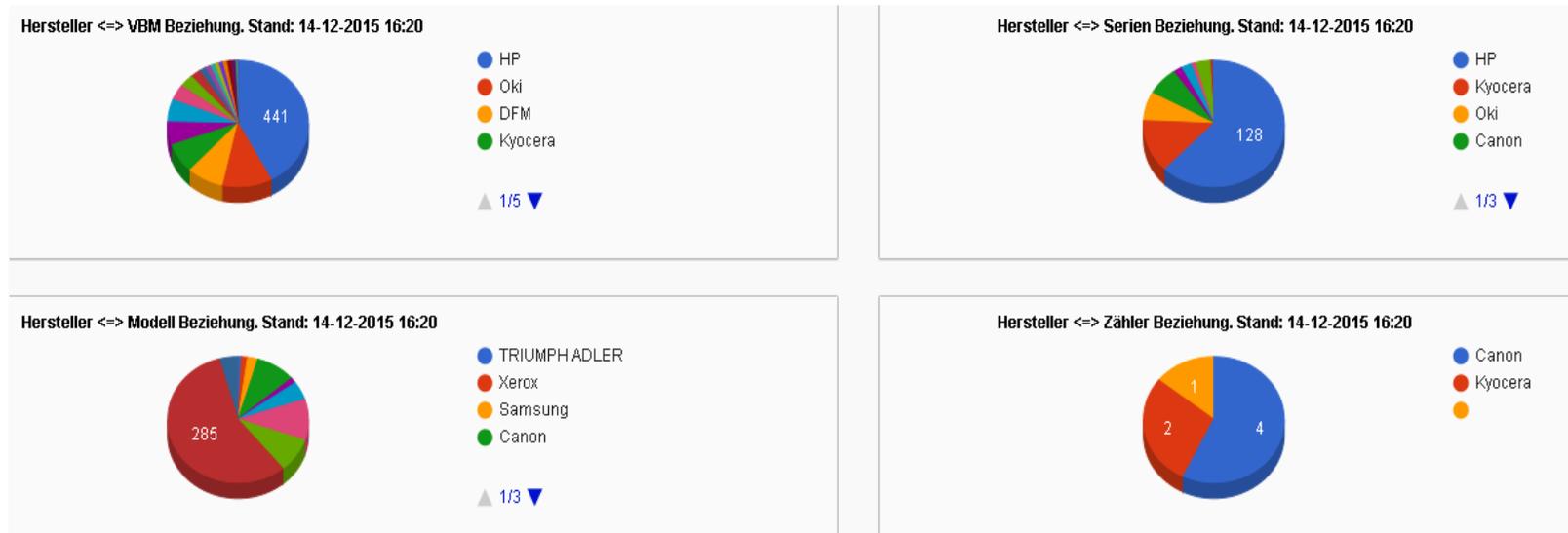
# MANAGED PRINT SERVICES



# SOFTWARE VIEW@PRINT



- ✓ Lösung für Management und Controlling von Druck & Kopie
- ✓ Kontinuierliche Überwachung mit tagesaktuellen Informationen sowie aller Service- und Lieferprozesse just in time
- ✓ Automatische Verbrauchsmaterial- und Servicemeldungen
- ✓ Manuelle und automatische Tonerbestellung.



# REFERENZENZEN

- ✓ Domcura
- ✓ Metalsa
- ✓ Gemeinschaftskrankenhaus Havelhöhe
- ✓ Hermes Logistik Gruppe
- ✓ Schufa Holding AG
- ✓ Main-Kinzig-Kreis
- ✓ DEVK
- ✓ Vivantes – Netzwerk für Gesundheit
- ✓ KMG Kliniken
- ✓ dpa Deutsche Presse Agentur



# LÖSUNGSCENTER

In unserem Lösungscenter für Druck & Kopie in Berlin-Adlershof zeigen wir Ihnen live neueste technologische Entwicklungen, Print Management, Dokumentenmanagement und deren Integration in die IT-Prozesse.

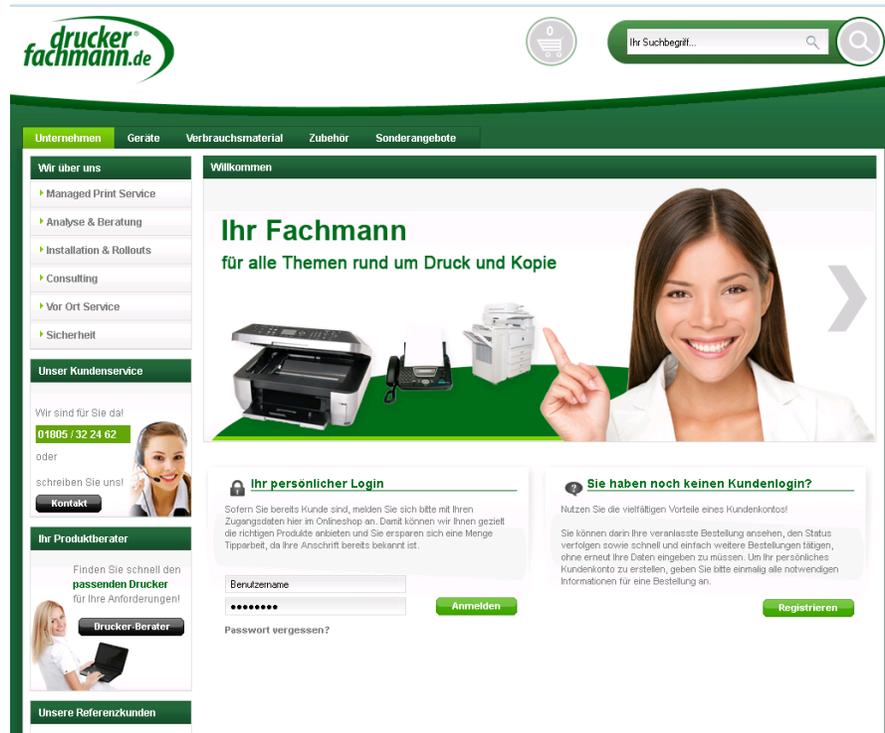


# DIGITALES LÖSUNGSCENTER

Zusätzlich gibt es seit März 2021 ein Digitales Lösungscenter auf unserer Webseite. Hier können Sie einen Termin mit uns vereinbaren – wir stellen Ihnen Lösungen und Geräte vor, die zu Ihrem Unternehmen passen.



# UNSER ONLINESHOP



- ✓ Kundenspezifische Shop in Shop-Lösung
- ✓ Individuelle und abgestimmte Warenkörbe bzw. Artikellisten
- ✓ Direkte Auskunft zur Artikelverfügbarkeit
- ✓ Anforderung von Preisangeboten
- ✓ Persönliche Beratung für Hardware und Supplies

# DOKUMENTENMANAGEMENT

# DOKUMENTENMANAGEMENT



## Anwendungsbeispiele

- ✓ Rechnungsbearbeitung
- ✓ Personalakte
- ✓ Angebots- & Vertragsmanagement
- ✓ Einkaufs- & Lieferantenmanagement
- ✓ Service- & Beschwerdemanagement

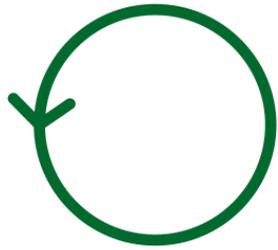
# IHRE VORTEILE

- ✔ Senkung der relevanten Betriebskosten von 50 – 80 %
- ✔ Vereinfachung und Optimierung Ihrer dokumentenintensiven Prozesse
- ✔ Schaffung freier Ressourcen für Ihre Kernkompetenzen
- ✔ Komplexitätsreduktion, Transparenz und Reporting
- ✔ Service- und Qualitätsgarantie durch unsere Zertifizierung als ELO Business Partner
- ✔ EIN kompetenter Ansprechpartner für Ihren Dokumenten Workflow

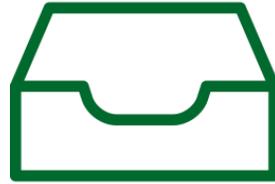


# 3D DRUCK & ADDITIVE FERTIGUNG

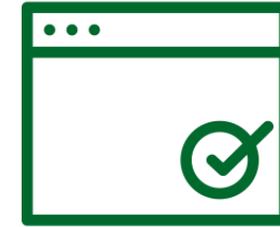
# 3D DRUCK & ADDITIVE FERTIGUNG - LEISTUNGEN



Full Service



Hardware



Software



On Demand  
Manufacturing



Volumenkontingente



Workshops

# WARUM 3D DRUCK?

4 Gründe für Additive Fertigung in Ihrem Unternehmen



Ökonomische  
Vorteile



Kürzere Produkteinführungszeiten  
(Time-to-Market)



Verbesserte  
Leistungen



Neue Produkte &  
Möglichkeiten



# DER 3D SHOWROOM



ENTPULVERT



VERDICHET



GEFÄRBT



# MODERN MANAGED WORKPLACE

# UNSER PORTFOLIO



# IT SUPPORT DIENSTLEISTUNGEN

## Offsite - Berlin

### Technischer Support

#### ITK ARBEITSPLATZ

- ✓ Desktop
- ✓ Notebook
- ✓ Tablets
- ✓ Smartphones
- ✓ Drucker
- ✓ Software
- ✓ Security
- ✓ Telefonie

#### ITK INFRASTRUKTUR

- ✓ LAN
- ✓ WLAN
- ✓ TK Anlagen VoIP
- ✓ TK Anlagen Analog
- ✓ Storage



## Onsite - bundesweit

### Technischer Support

#### ITK ARBEITSPLATZ

- ✓ Desktop
- ✓ Notebook
- ✓ Tablets
- ✓ Smartphones
- ✓ Drucker
- ✓ Software
- ✓ Security
- ✓ Telefonie

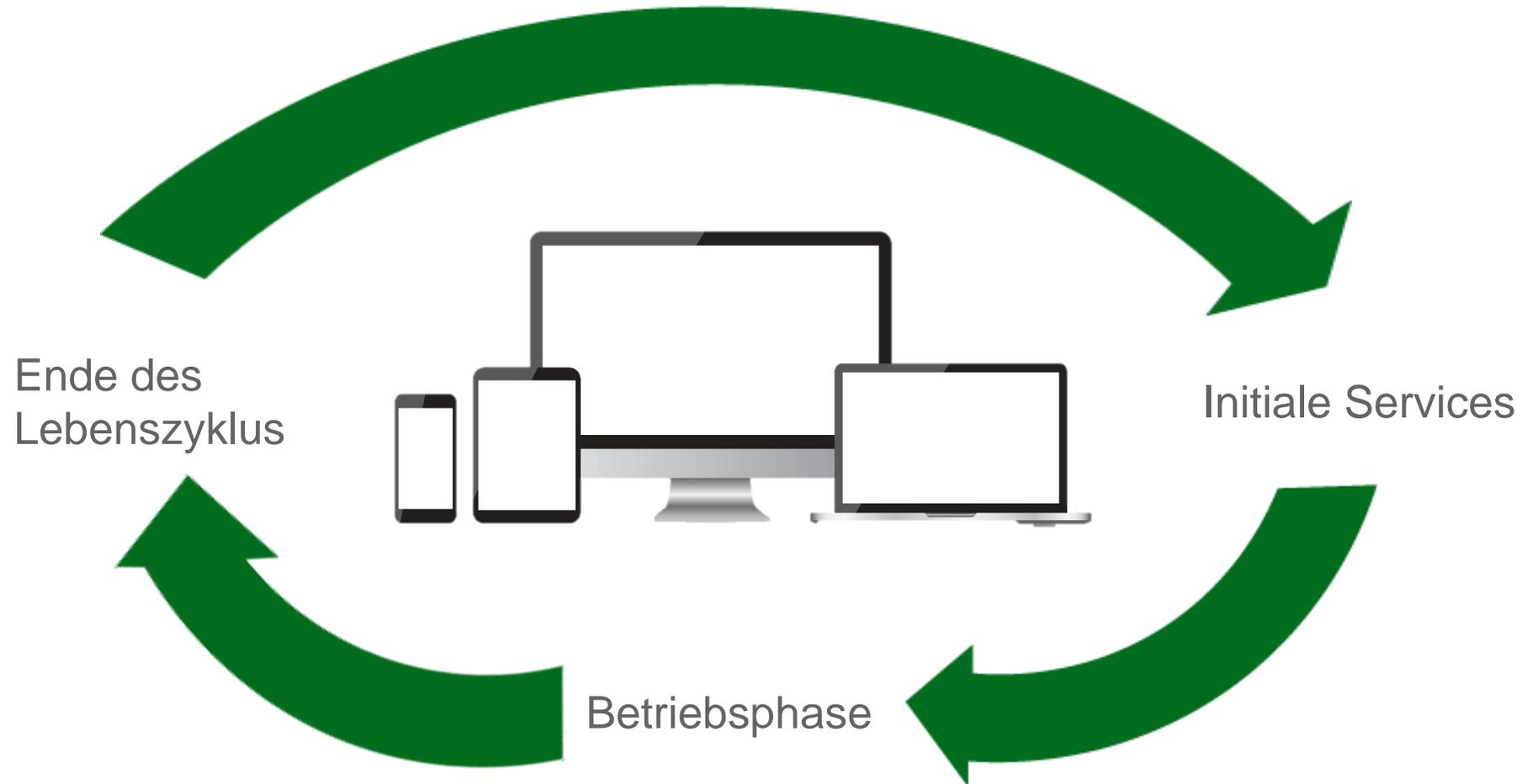
#### ITK INFRASTRUKTUR

- ✓ LAN
- ✓ WLAN
- ✓ TK Anlagen VoIP
- ✓ Storage

- ✓ Hands & Eyes vor Ort für 3rd Parties
- ✓ Floorwalking
- ✓ User Handling Support/Ersteinweisung
- ✓ Produktschulung

# MODERN MANAGED WORKPLACE

## 360° Lifecycle Support



# MIETE ODER KAUF?

## KAUF

### Kauf eines IT-Arbeitsplatzes

- ✓ Einmalige, vergleichsweise hohe **Investition**
- ✓ **Hohe Kapitalbindung**, Abschreibung der Investition über i.d.R. vier Jahre
- ✓ IT wird in der Bilanz als Anlagevermögen geführt, **verliert** jedoch kontinuierlich **an Wert**
- ✓ Eigener Aufwand durch **Entsorgung** (sicheres Löschen der Daten) und Neubeschaffung
- ✓ Im **Reparaturfall** müssen Herstellergarantien herausgesucht und die Reparatur muss **selbst organisiert** werden, das kostet zusätzlich produktive Arbeitszeit
- ✓ Bei **Totalschaden oder Diebstahl** ist die Investition verloren, **Ersatz muss auf eigene Kosten beschafft werden**
- ✓ Wird **Support benötigt**, z.B. bei der Einrichtung Ihres neuen Gerätes oder nach dem Update des Betriebssystems, muss auch hier **selbst Hilfe zeitaufwendig organisiert und ggf. zusätzlich bezahlt** werden
- ✓ Preislich besonders attraktiv erscheinen Angebote von Discountern; doch Unternehmen, die hier kaufen haben am Ende eine höchst **heterogene IT**, bei Bedarf ist **kein verantwortlicher Ansprechpartner** verfügbar

## MIETE

### Modern Managed Workplace Modell

- ✓ Fortlaufende, vergleichsweise **geringe monatliche Raten**
- ✓ Geringe Kapitalbindung, monatliche Verrechnung der Raten als Betriebskosten
- ✓ IT-Nutzung erfolgt **bilanzneutral**, alte Geräte werden nach Ende der Laufzeit turnusgemäß durch neue ersetzt
- ✓ Standardmäßig **Rücknahme der Altgeräte** und zertifizierte Bereinigung der Datenträger, ohne Eigenaufwand
- ✓ Ein Anruf bei der **24Std-Hotline** genügt, wir sorgen für schnelle Abhilfe
- ✓ Mit dem zu MMW gehörenden Care Pack erhalten Sie ein **Austauschgerät innerhalb von 24 Std.** nach Ihrer Schadens- oder Verlustmeldung, es fallen keine zusätzlichen Kosten an
- ✓ MMW Geräte werden **betriebsfertig vorkonfiguriert** und ausgeliefert, auch bei Problemen im laufenden Betrieb steht Ihnen die 24Std-Hotline zur Verfügung und kann viele Probleme schnell telefonisch oder remote lösen

**SIE HABEN FRAGEN?  
BESUCHEN SIE UNS IM MEETINGRAUM.**

**druckerfachmann.de GmbH & Co. KG**

Wegedornstraße 36  
12524 Berlin

[www.druckerfachmann.de](http://www.druckerfachmann.de)  
[info@druckerfachmann.de](mailto:info@druckerfachmann.de)

