



ALSO Deutschland GmbH

Die ALSO Deutschland GmbH ist Großhändler für Informations- und Kommunikationstechnologie sowie Unterhaltungselektronik. Sie hat ihren Sitz in Soest (Westfalen) und unterhält weitere Standorte in Straubing und Osnabrück. ALSO Deutschland ist ein Tochterunternehmen der schweizerischen ALSO Holding.

Ziel des Unternehmens ist es, Geschäftspartner mithilfe von innovativen Leistungen, einen höheren Nutzen als vergleichbare Wettbewerber zu bieten. Kontinuierlich werden langfristige Partnerschaften gepflegt, auf welche sich die Kunden verlassen können.

Die Einführung des digitalen Dokumentenmanagementsystems steht für eine schnelle und vor allem produktive Bearbeitung von Unterlagen sowie der eingehenden Aufträge. Besonders wichtig für die Entscheidungsfindung war die dezentrale, flexible Einsetzbarkeit des ECM-Systems, vernetzt über alle Standorte, um die Geschwindigkeit administrativer Prozesse zu erhöhen.

Die Ziele:

- Nahtloser Informationsaustausch in den Abteilungen
- Integration in die vorhandenen Microsoft Office Anwendungen
- Dokumentenaufkommen reduzieren und sachgemäß archivieren
- Optimieren der Suchprozesse und erhöhen der Transparenz
- Rechtskonforme Ablage (Einhaltung der EU-DSGVO)



Der Nutzen:

Durch das zentrale System lassen sich Vorgänge sowie Prozesse schneller und gezielter bearbeiten, wie z. B. Kundenfragen zu platzierten Bestellungen.

Das erleichtert die Arbeit der Mitarbeiter und erhöht die Zufriedenheit der Kunden.

Vertriebsmitarbeiter sind weitgehend von administrativen Tätigkeiten befreit, sodass die verfügbaren Kapazitäten für den aktiven Vertrieb genutzt werden können.

Kundenbestellungen werden vollautomatisiert ausgelesen und in bereits vorhandenen Anwendungen, wie beispielsweise SAP, gespeichert. Durch die einfache Anbindung an bestehende Systeme, kann kontinuierlich ein systemübergreifender Informationsfluss gewährleistet werden.

Die vorgangsbezogene Ablage der Dokumente erfolgt somit effizient und der aktuelle Bearbeitungsstand ist jederzeit mit einem Klick einsehbar.

Zudem bleiben Änderungen an einem Dokument stets durch vollständige Protokollierung übersichtlich und nachvollziehbar.

Fazit

Das System stellt eine erhebliche Erleichterung dar und bringt das Unternehmen durch die Vereinfachung der Arbeitsprozesse stetig voran.

Sowohl die Bearbeitungszeit von manuellen Aufträgen als auch die allgemeine Prozesszeit haben sich deutlich verringert.

Im nächsten Schritt wird das System auf weitere Distributions- Landesgesellschaften des ALSO Konzerns erweitert.