

Fallstudie

# Metalsa reduziert das Management seiner Druckerflotte auf ein Minimum



Automobilzulieferer nutzt HP Smart Device Services in Verbindung eines MPS-Vertrages mit druckerfachmann.de

HP Geschäftspartner



## Herausforderungen

- Nachhaltigkeit/Energieeinsparungen
- Sicherheit von Geräten und Daten
- Einfaches Management der Druckerflotte

## Ergebnisse

- Reduzierung des Energieverbrauchs um knapp 50 % durch HP PageWide Technologie
- Rund 80 % weniger Verbrauchs- und Verpackungsmaterial bei HP PageWide Technologie
- Compliance hinsichtlich DSGVO und TISAX sichergestellt durch IT-Security-Software HP JetAdvantage Security Manager
- Leichtes, schlankes Management der gesamten Druckerflotte durch MPS-Vertrag mit druckerfachmann.de, die Integration des internen Ticket-Systems mit Software von druckerfachmann.de sowie Nutzung der HP Smart Device Services



„Dank des Managements der Druckerflotte durch druckerfachmann.de und des Einsatzes der HP Smart Device Services muss ich mich heute so wenig mit der Druckerflotte befassen wie noch nie.“

– Oliver Gebhardt, Leiter Helpdesk, Metalsa



Der Automobilzulieferer Metalsa wünschte sich für seine neue Druckerflotte Nachhaltigkeit/Energiereduzierung, Sicherheit und einfaches Management durch Automatisierung. HP und druckerfachmann.de konnten diese Punkte am besten erfüllen mit einem Managed Print Services Vertrag, HP PageWide Geräten, dem HP JetAdvantage Security Manager sowie HP Smart Device Services.



### Über druckerfachmann.de GmbH & Co. KG

Seit der Gründung 1998 erkennt und beherrscht druckerfachmann.de, mit Sitz in Berlin, die technologischen Entwicklungen im Druck- und Kopierumfeld und setzt sie in messbarem Nutzen bundesweit für seine Geschäftskunden um. Dabei betrachtet das Tochterunternehmen des IT-Distributors ALSO-Group Dokumente, Technik und Prozesse gleichermaßen und berücksichtigt alle relevanten Faktoren: Geräte, IT-Infrastruktur, Kostenkontrolle und Investitionsschutz. Das zeichnet druckerfachmann.de als leistungsstarken und zuverlässigen Lieferanten, Dienstleister und Partner aus.

[druckerfachmann.de](http://druckerfachmann.de)

**Branche:**  
Automobil

**Name der Firma:**  
Metalsa Automotive GmbH

**Ort:**  
Bergneustadt, Deutschland

**HP-Ausrüstung:**  
54 x HP LaserJet M402dw  
15 x HP LaserJet Managed E60065x  
1 x HP PageWide Managed E75160dn  
4 x HP PageWide Managed P55250dw  
22 x HP PageWide Managed Color Flow E58650z MFP  
17 x HP PageWide Managed Color Flow E77650z MFP

**Webseite:**  
[metalsa.com](http://metalsa.com)

## Herausforderung

### Sichere Geräte mit schlankem Management

Metalsa ist ein globales mexikanisches Unternehmen mit rund 12.400 Mitarbeitern und mehr als 60 Jahren Erfahrung in der Automobilindustrie. Es verfügt weltweit über 23 Produktionswerke, drei Logistikzentren, 20 Vertriebsbüros und 11 Entwicklungszentren. In Bergneustadt ist Metalsa mit rund 1.200 Mitarbeitern vertreten. Neben der Produktion von Fahrwerks- und Karosseriemodulen sowie Sicherheitssystemen befinden sich hier die Bereiche Finanzen, Personal, IT, Einkauf, Vertrieb sowie Entwicklung. Die Kernkompetenzen liegen in der Kalt-/Warmumformung, Verarbeitung von Faserverbundkunststoffen, Werkzeugtechnik sowie in der Schweißtechnik. Metalsa fertigt in Bergneustadt für Kunden wie die Daimler AG, den VW-Konzern, BMW und viele weitere renommierte Hersteller.

Rund 1,8 Millionen Seiten werden jedes Jahr bei Metalsa in Bergneustadt gedruckt – nicht zuletzt, um die hohen Dokumentationspflichten der Kunden aus der Automobilindustrie zu erfüllen. Als der bestehende Leasing-Vertrag für die zum großen Teil aus HP-Geräten bestehende Druckerflotte auslief, standen für Oliver Gebhardt drei Wünsche im Fokus: Die neue Flotte sollte nachhaltiger/energiesparender, sicherer und noch einfacher zu managen sein. Das Unternehmen startete eine Ausschreibung, bei der am Ende zwei Druckerhersteller jeweils mit Geräten, die die Tintentechnologie nutzen, in der engeren Wahl waren.

## Lösung

### HP PageWide mit hohem Sicherheitslevel

„Wir haben beide Angebote hinsichtlich der Leistungsfähigkeit der Hardware, der Preise und der Integrationsfähigkeit in unsere Systemlandschaft miteinander verglichen. Außerdem haben verschiedene Fachabteilungen ihr Feedback zu den Testgeräten gegeben“, berichtet Gebhardt, Leiter Helpdesk, Metalsa.

„Am Ende war eindeutig, dass die Entscheidung auf HP und den HP-Partner druckerfachmann.de fallen würde. Zum einen verfügt HP über eine breitere Palette an HP PageWide Geräten, die pigmentierte Tinte nutzen, sodass wir durch den Einsatz schneller A3-Geräte die Geräteanzahl deutlich reduzieren konnten. Zum anderen hat sich die Software von HP für das Management und die Sicherheit der Geräte als die klar professionellste und durchdachtste erwiesen.“

Für das Management der Druckerflotte nutzt Metalsa die HP Web Jetadmin Software. Um die Sicherheit sowohl der Ausdrücke als auch der Geräte zu gewährleisten, hat Metalsa einen zweistufigen Ansatz gewählt: Ausdrücke erhalten die Mitarbeiter nur nach vorheriger Authentifizierung am Gerät mittels Karte. Dafür sind die Geräte mit einem Kartenlesegerät und der Kofax SafeCom Software ausgestattet.

Die herstellerunabhängige SafeCom Software war bereits im Betrieb und ließ sich leicht und kostenneutral auch mit den Kartenlesern auf die neue Plattform migrieren.

Zusätzlich setzt der Automobilzulieferer HP JetAdvantage Security Manager ein, um die Sicherheitsrichtlinien zu erfüllen. Die Software sorgt dafür, dass im Falle eines Angriffs oder einer Anomalie automatisch ein Neustart der Geräte ausgelöst wird. Anschließend werden deren Sicherheitseinstellungen analysiert und gegebenenfalls korrigiert, um die Einhaltung vorgegebener Unternehmensrichtlinien zu sichern. Die IT von Metalsa muss dabei nicht eingreifen. Die IT-Administratoren werden über die Software informiert.

## Ergebnisse

### Schlanke Managementprozesse

„Nicht zuletzt durch die Vorgaben der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind die gesetzlichen Auflagen hinsichtlich des Sicherheitsmanagements der Druck-Hardware deutlich gestiegen. Mit dem richtlinienbasierten HP JetAdvantage Security Manager gehen wir nun sicher, Datenschutzverletzungen zu vermeiden. Wir schützen damit nicht nur unsere Geräte, sondern auch die darauf befindlichen Informationen“, betont Gebhardt. „Zudem können wir damit auch noch Jahre später sauber dokumentieren, dass wir die vorgegebenen Sicherheitseinstellungen jederzeit erfüllt haben und sind für Audits, auch unserer Auftraggeber, bestens gerüstet.“

Auch im Hinblick auf Nachhaltigkeit hat Metalsa mit der neuen Geräteflotte gewonnen: „Die HP PageWide Geräte verbrauchen weniger Energie als vergleichbare Lasergeräte. Außerdem fällt weniger Verpackungsmüll an, da die Druckerpatronen kleiner sind als die Laserkartuschen“, freut sich Gebhardt.

Überdies hat sich nach seinen Aussagen das Management der gesamten Geräteflotte weiter vereinfacht: Das Ticket-System von Metalsa ist hochgradig integriert in die Flottenmanagement Software view@print von druckerfachmann.de.

Außerdem gehört Metalsa zu den ersten Kunden von druckerfachmann.de, die in Verbindung mit der view@print Software die HP Smart Device Services einsetzen, eine Cloud-Lösung für die Remote-Druckerüberwachung und das Druckflottenmanagement auf HP Geräten. Die Drucksysteme senden Daten der in den Geräten verbauten Sensoren an HP. Diese werden dann automatisch ausgewertet. Bestimmte Konstellationen oder das Überschreiten von Parametern führen zu einer direkten Alarmmeldung oder präventiven Warnung bei druckerfachmann.de. So werden mögliche Probleme vorzeitig erkannt und von druckerfachmann.de gefixt – noch bevor sie zu Geräteausfällen führen. Für Gebhardt ist dies ein Riesenvorteil: „Noch nie musste ich mich so wenig mit der Druckerflotte befassen wie heute. Das Team in der IT Abteilung hat viele Aufgaben und wir sind für jede sinnvolle Entlastung dankbar.“

**Erfahren Sie mehr unter**  
[hp.com/go/A3](http://hp.com/go/A3)

