

Rücksendung an:



druckerfachmann.de GmbH & Co. KG
-Retourenabteilung-
Wegedornstraße 36
12524 Berlin

Tel: 030/ 50 56 54-4

Fax: 030/ 50 56 54-57

E-Mail: kundenservice@druckerfachmann.de

RMA-Nr.:

Firma:	_____
Kunden Nr:	_____
Ansprechpartner:	_____
Tel: _____	
E-Mail: _____	Fax: _____
Grund der Rücksendung:	

- DEFEKTES PRODUKT FEHLMENGE TRANSPORTSCHADEN
 ÜBERLIEFERUNG Rückgabewunsch des Kunden / Kulanzrücksendung
 SONSTIGES: _____

Rechnungs-Nr. DFM	Artikel-Nr. DFM	Hersteller-Artikel-Nr.	Menge	Lieferschein-Nummer	Preis pro Stück	Bemerkung

Bitte beachten Sie:

- Ein nicht vollständig ausgefülltes Formular kann eine Verzögerung des RMA-Prozesses zur Folge haben.
- Das Zurücksenden von Ware ist nur in Verbindung mit einer RMA-Nr. möglich.
- Der Rücksendung ist unbedingt eine Kopie dieses RMA-Antrags beizulegen.
- Sobald Ihre Rücksendung in unserem Lager eintrifft, wird jeder Artikel sorgfältig geprüft.
- Ein als wiederverkaufsfähig zurückgesandtes Produkt, welches mit Etiketten bedruckt oder beschriftet ist, wird nicht akzeptiert und nicht zurückerstattet.
- Falls ein Produkt nicht mehr in einem verkaufsfähigen Zustand ist, so ist dies unbedingt VOR Rücksendung der Ware mitzuteilen; ansonsten wird die Rücksendung abgewiesen.
- Transportschäden, Fehl- und Falschlieferrung müssen innerhalb von 5 Tagen nach Annahme der Produkte gemeldet werden.
- Für den Fall, dass irrtümlich bestellte Ware zurückgesendet wird, hat der Kunde die kompletten Transportkosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15% jedoch mind. 20€ vom Wert der zurückzusendenden Ware zu tragen.

Name, Datum: _____