

# STELLENAUSSCHREIBUNG

Seit der Gründung 1998 ist unser Unternehmen stetig gewachsen. Als Mitglied des ALSO-Deutschland Konzerns werden wir auch in Zukunft auf diesem Kurs bleiben. Unser Anspruch an uns selbst ist hoch. Bis Ende 2018 wollen wir in unserem Marktsegment die Nummer Eins in Deutschland sein – sowohl in quantitativer als auch in qualitativer Hinsicht. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, suchen wir bundesweit ab sofort engagierte

## Mitarbeiter Field Service (m/w)

Mit Ihrer Fähigkeit, selbständige und eigenverantwortlich technische Problemfälle zu lösen, agieren Sie als Techniker im Feld bei unseren Kunden. Ihre Fachkenntnisse und Erfahrungen, Ihr Engagement und Verantwortungsbewusstsein versetzen Sie in die Lage, zielorientiert und professionell zu arbeiten

### Ihre Aufgaben

- Reparatur von Druckern und Multifunktionsgeräten unserer Fokus-Hersteller
- Support installierter Software-/Hardware Lösungen
- Installation von Druckern und Multifunktionsgeräten unserer Fokus-Hersteller
- Einweisung Funktionsweise Drucker und Multifunktionsgeräte für Anwende
- Zeitgerechte Meldung Auftragsstatus

Alle aufgeführten Tätigkeiten sind immer unter Einhaltung der vereinbarten SLAs auszuführen.

### Ihr Profil

- einschlägige Berufsausbildung im technischen Bereich
- umfassende praktische Erfahrungen mit Druck und Kopiersystemen, vorzugsweise Erfahrungen mit einem der Hersteller HP, Canon, Samsung, Kyocera, Lexmark, Xerox
- professionelle und freundliche Kommunikation
- rasche Auffassungsgabe, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Freude an Teamarbeit, denn wir arbeiten Hand in Hand

### Wir bieten

- junge dynamische Teams in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Eigenverantwortung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten (z. B. Erlangen von Herstellerzertifizierungen)
- eine hochwertige und moderne Arbeitsumgebung

Wir freuen uns darauf, Sie in einem Gespräch persönlich kennen zu lernen. Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail sowie mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin, an:

**druckerfachmann.de GmbH & Co. KG**  
**Kristjan Sintic**  
**Wegedornstraße 36**  
**12524 Berlin**

**E-Mail: [bewerbungen@druckerfachmann.de](mailto:bewerbungen@druckerfachmann.de)**

