

STELLENAUSSCHREIBUNG

Seit der Gründung 1998 ist unser Unternehmen stetig gewachsen. Als Mitglied des ALSO-Deutschland Konzerns werden wir auch in Zukunft auf diesem Kurs bleiben. Unser Anspruch an uns selbst ist hoch. Bis Ende 2018 wollen wir in unserem Marktsegment die Nummer Eins in Deutschland sein – sowohl in quantitativer als auch in qualitativer Hinsicht. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, suchen wir für unseren Standort in Berlin ab sofort einen

Mitarbeiter Dispatch/Einsatzleitung (m/w)

Mit Ihrer Fähigkeit selbständige und eigenverantwortlich wirtschaftliche Serviceeinsätze des Field Service optimal zu planen, gewähren Sie die Einhaltung von vertraglich gebundenen SLA's. Ihre Fachkenntnisse und Erfahrungen, Ihr Engagement und Verantwortungsbewusstsein versetzen Sie in die Lage, zielorientiert und professionell zu arbeiten.

Ihre Aufgaben

- Einsatzplanung von bundesweit eingesetzten Technikern
- Koordinierung Bestellung Ersatzteile und Bereitstellung Backup-Systeme
- Kommunikation mit Kunden und anderen internen Bereichen der Abteilung Service
- Erste Anlaufstelle in der Eskalationskommunikation
- Überwachung der Durchführung und Einhaltung der Serviceaufträge

Alle aufgeführten Tätigkeiten sind immer unter Einhaltung der vereinbarten SLAs auszuführen.

Ihr Profil

- abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Einsatzplanung der bundesweit aufgestellten Techniker unter Berücksichtigung von Kunden-SLA's, Skills der Regionen, geographische Kenntnisse und interner Prozesse (Lieferzeit von Parts etc.)
- Organisationstalent und Lösungsfokussierung
- selbständige Arbeitsweise/hohe Belastbarkeit
- professionelle und freundliche Kommunikation am Telefon
- rasche Auffassungsgabe, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Sicherheit im Umgang mit MS Office und ERP-System
- Freude an Teamarbeit, denn wir arbeiten Hand in Hand

Wir bieten

- junge dynamische Teams in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Eigenverantwortung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten (z. B. Erlangen von Herstellerzertifizierungen)
- eine hochwertige und moderne Arbeitsumgebung

Wir freuen uns darauf, Sie in einem Gespräch persönlich kennen zu lernen. Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail sowie mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin, an:

druckerfachmann.de GmbH & Co. KG
Kristjan Sintic
Wegedornstraße 36
12524 Berlin

E-Mail: bewerbungen@druckerfachmann.de

