

STELLENAUSSCHREIBUNG

Seit der Gründung 1998 ist unser Unternehmen stetig gewachsen. Als Mitglied des ALSO-Deutschland Konzerns werden wir auch in Zukunft auf diesem Kurs bleiben. Unser Anspruch an uns selbst ist hoch. Im Jahr 2018 wollen wir in unserem Marktsegment die Nummer Eins in Deutschland sein – sowohl in quantitativer als auch in qualitativer Hinsicht.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, suchen wir für unseren **Hauptstandort Berlin** ab sofort einen

Mitarbeiter (m/w) 1st Line Support

Mit Ihrer Fähigkeit selbstständig und eigenverantwortlich zu arbeiten, gewähren und eröffnen Sie die termingerechte sowie sorgfältige Einhaltung anfallender Serviceanfragen unserer Kunden. Ihre Fachkenntnisse und Erfahrungen, Ihr Engagement und Verantwortungsbewusstsein versetzen Sie in die Lage, zielorientiert und professionell zu handeln.

Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer Servicekunden per Mail, Telefon und Systemanbindung
- SLA-konformes erfassen von Serviceaufträgen
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachbereichen 2nd Level Support und Dispatch
- Kommunikationsschnittstelle zwischen unseren Kunden und dem Sales

Ihr Profil

- abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- selbständige Arbeitsweise / hohe Belastbarkeit
- Sorgfältige und umsichtige Arbeitsweise
- professionelle und freundliche Kommunikation am Telefon
- rasche Auffassungsgabe, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Sicherheit im Umgang mit MS Office und ERP-System
- Freude an Teamarbeit, denn wir arbeiten Hand in Hand

Wir bieten

- Ein motiviertes Team in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Eine hochwertige und moderne Arbeitsumgebung
- Flexible Arbeitszeiten

Wir freuen uns darauf, Sie in einem Gespräch persönlich kennen zu lernen. Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail sowie mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin, an:

druckerfachmann.de GmbH & Co. KG
Kristjan Sintic
Wegedornstraße 36
12524 Berlin
E-Mail: bewerbungen@druckerfachmann.de